

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

**Hidrotecnología y Soluciones Integrales S. de R.L de C.V.** con domicilio en Avenida Toluca 571, colonia Olivar de los Padres, C.P. 01780, alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione. La presente política tiene como finalidad informarle sobre cómo protegemos su información y el uso que le damos en cumplimiento con la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

### **1. Datos personales recabados**

Para la prestación de nuestros servicios podemos solicitar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Domicilio
- Teléfono y correo electrónico
- Datos de facturación
- Información sobre la ubicación y características del inmueble donde se realizará la instalación y las características de los espacios donde se realizarán los trabajos.

### **2. Finalidad del tratamiento de los datos**

Los datos personales serán utilizados para:

- Elaborar cotizaciones y propuestas comerciales de nuestros servicios a las personas interesadas.
- Proporcionar los servicios contratados
- Emitir facturación y comprobantes fiscales
- Dar seguimiento a dudas, quejas o sugerencias
- Contacto para mantenimiento y servicio postventa
- Cumplimiento de obligaciones legales

### **3. Protección y resguardo de la información**

Nos comprometemos a manejar su información de manera ética y responsable, garantizando la confidencialidad, seguridad y protección de sus datos personales mediante medidas técnicas y administrativas apropiadas. No compartiremos sus datos con terceros sin su consentimiento expreso, salvo que sea requerido por disposición legal.

### **4. Ejercicio de derechos ARCO**

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO) al uso de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través del correo electrónico: [info@hidrotecno.com.mx](mailto:info@hidrotecno.com.mx)

### **5. Modificaciones al aviso de privacidad**

Este aviso de privacidad puede ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legales o cambios en nuestras prácticas internas. Cualquier cambio será notificado a través de nuestra página web <https://hidrotecno.com.mx/> o mediante correo electrónico.